

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание фитнес-услуг

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Общество с ограниченной ответственностью «ТРИЛАЙФ», именуемое в дальнейшем «Клуб» в лице генерального директора Мирошникова Владимир Антонович, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия оказания услуг Клубом.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Клуб предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Клуб заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Посетитель», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.3 настоящего Договора.

Заказчик, заключая Договор публичной оферты, получает фитнес-услуги на территории фитнес-клуба.

Настоящая оферта содержит в себе правила поведения и пользования фитнес-объектом, правила техники безопасности при получении фитнес-услуг и являются обязательными для всех Посетителей фитнес-услуг Клуба.

Сведения о наличии условий настоящей оферты доводятся до всех Посетителей Клуба при подписании Заявки-акцепта на заключение Договора оказания фитнес-услуг.

Информация относительно деятельности Клуба размещается на информационных стендах на территории Клуба, а также на сайте в сети Интернет.

Настоящая оферта Клуба разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Посетителями Клуба и Клубом.

Цель настоящей оферты - установление четких, доверительных отношений между Клубом и Посетителями. Перед началом пользования услугами клуба, каждый Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Пользование услугами Клуба и подписание Посетителем Акцепта, означает полное согласие с настоящими Правилами и Политикой обработки персональных данных (далее - Политика).

Настоящая оферта Клуба, находятся в свободном доступе и предоставляются администрацией Клуба по первому требованию пользователя Клуба в часы работы Клуба.

Настоящая оферта Клуба прекращают действие условий оказания фитнес услуг в предыдущей редакции и заблаговременно доводятся до Посетителей на Информационных стендах Клуба. Размещение Клубом информации на Информационных стендах или на официальном сайте Клуба «www.trilifebel.ru» является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах Клуба доведены до каждого Посетителя в согласованном порядке.

Клуб не является образовательным, воспитательным и лечебным учреждением. Приобретая услуги Клуба, Посетитель подтверждает отсутствия медицинских противопоказаний для занятий физическими нагрузками, в случае ухудшения здоровья в результате сокрытия таких противопоказаний Посетитель не будет иметь каких-либо претензий к Клубу и его сотрудникам.

1. Общие положения (универсальные).

1.1. Режим работы Клуба в будние дни с 7.00 до 23.00 часов, в выходные дни с 09.00 до 21.00, режим работы в праздничные дни устанавливается Администрацией Клуба в индивидуальном порядке.

Допуск Посетителей в Клуб прекращается за полчаса до его закрытия. За 15 мин. до времени окончания работы Клуба Члену Клуба необходимо прекратить все занятия, покинуть спортивные зоны Клуба, душевую комнату и подготовиться к выходу из Клуба.

Договоры дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений регламентируют время работы Клуба для данной категории договоров. Член Клуба, обладающий членством такого вида, обязан покинуть Клуб до наступления времени, обозначенного в договоре. При нарушении указанного правила Администрация вправе сократить общий срок действия членства пропорционально неоплаченному времени посещения либо выставить счет на оплату за пребывание в Клубе сверх установленного договором времени. Вход в Клуб для такого вида членства прекращается за 1 (один) час до установленного времени.

1.2. Членство в Клубе автоматически активируется по истечении одного месяца с момента оплаты по договору или с момента первого посещения клуба, но не позднее месяца с момента оплаты договора. Продление членства в Клубе должно быть оформлено до истечения срока действия текущего периода членства.

1.3. Ознакомившись со стоимостью фитнес-услуг на основании Прейскуранта и/или выбрав вид клубного Абонемента, Посетитель заполняет в письменном виде Заявку-акцепт (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой, после принятия Заявки-акцепта Клубом Договор о публичной оферте по оказанию услуг Клуба автоматически считается заключенным

1.4. С приходом в Клуб Член Клуба, обязан зарегистрировать свой приход на рецепции Клуба, предъявить документы, удостоверяющие личность на рецепции Клуба и получить ключ от индивидуального шкафа, в противном случае, Администрация оставляет право не допустить Посетителя в Клуб. При наличии технической возможности и выпуска Клубом соответствующих электронных Членских карт, идентификация Члена Клуба происходит при использовании соответствующей электронной Членской карты.

1.5. Полотенца в Клубе предоставляются за плату в соответствии с действующим прейскурантом. Предоставление полотенец осуществляется на рецепции Клуба. Все полотенца являются собственностью Клуба, выносить их за пределы Клуба запрещается. При выносе полотенец из Клуба Член Клуба возмещает стоимость полотенец согласно прейскуранту Клуба.

1.6. В период нахождения в Клубе личные вещи и одежда Члена Клуба должны храниться в шкафах. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещен. Для хранения ценных вещей (мобильный телефон, ключ, документы, деньги, ювелирные изделия и иные вещи, представляющие ценность для Члена клуба) предусмотрены ячейки для хранения ценных вещей. За сохранность вещей, не размещенных Членом Клуба в ячейку для хранения ценных вещей, Администрация Клуба (Исполнитель) ответственности не несет. Рекомендуем Вам не оставлять ценные вещи в шкафах, ящиках долгосрочной аренды, гардеробе.

1.7. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение месяца и затем передаются в благотворительные организации.

1.8. Для членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги. Для использования дополнительных услуг необходимо согласовать время со специалистом, оказывающим эту услугу, записаться на рецепции и произвести оплату. Вы можете перенести или отменить забронированную услугу не позднее, чем за 12 часов. При переносе или отмене забронированной услуги позднее указанного времени взимается плата за бронирование услуги. Оплата за услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях. Срок действия скидок в блоках персональных тренировок лимитирован, при его истечении услуга блокируется, дальнейшая реализация услуг

возможна без учета скидки. Оплата за услуги может быть произведена только в кассе Клуба или в специальных терминалах оплаты, если таковые установлены в Клубе.

1.9. Стоимость дополнительных услуг, а также их продолжительность, может быть изменена по усмотрению Администрации Клуба.

1.10. После оплаты членства и перед началом занятий, Члену Клуба рекомендуется пройти консультацию у специалиста фитнес тестирования Клуба и вводные тренировки. Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член Клуба принимает на себя, за исключением случаев, связанных с поломкой спортивного оборудования. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, Члену Клуба рекомендуется посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню подготовки.

1.11. Член клуба должен проинформировать Специалиста фитнес-тестирования об имеющихся ограничениях на физкультурно-оздоровительные занятия до начала оказания услуг либо незамедлительно после выявления таковых с целью получения рекомендации на занятия с учетом имеющихся ограничений.

1.12. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба, предназначенных для спортивных занятий, не разрешается. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок (включая залы групповых занятий/кардио зону), может быть ограничена.

1.13. Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения технических и иных Клубных мероприятий не более 4 дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются.

1.14. Члены клуба вправе пользоваться перечнем услуг Клуба в соответствии с видом членства, определенным Договором.

1.15. Члены Клуба обязаны соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба, а именно: в душевых комнатах не допускать использование крема, средств для пилинга, масла и т.п. косметических средств, не допускать гигиенические интимные процедуры.

1.16. Не разрешается: приносить в Клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты; принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках; проводить праздничные встречи без согласования с Администрацией; приносить и хранить в Клубе оружие любого вида, взрыво и пожароопасные и отравляющие предметы и средства; находиться в Клубе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства; курить в помещениях на территории Клуба; входить на территорию, предназначенную для служебного пользования; вмешиваться в работу технических систем Клуба; самостоятельно использовать музыкальную и другую специализированную аппаратуру Клуба.

1.17. После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование и спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого ими инвентаря Клуба, а также за порчу любого имущества Клуба.

1.18. Члены Клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба. Проведение персональных тренировок Членами Клуба не разрешается. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.

1.19. Кино, видео и фотосъемка в Клубе разрешена только с согласования Администрации Клуба.

1.20. За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке Администрация ответственности не несет.

1.21. В случае необходимости допускается введение Администрацией Клуба дополнительных, не предусмотренных настоящим Договором, Правил Клуба, о чём Член

Клуба информируется при посещении Клуба. Администрация Клуба не несет ответственности, за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил. Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, в том числе занятий в тренажерном зале, бассейне, залах групповых программ и т.д. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия клубного членства, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

1.22. Исполнитель несет ответственность за причинение вреда здоровью и жизни Члену Клуба вследствие полученных из-за неисправности тренажеров травм.

1.23. Член клуба не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости услуг в случае, если он не воспользуется предоставляемыми услугами в течение срока действия членства по причине, не связанной с виновными действиями Клуба.

1.24. По заявлению Члена Клуба Исполнитель приостанавливает оказание Услуг на условиях и на срок, определенный видом членства («заморозка») не менее 7 дней, предоставление Услуг возобновляется по истечению указанного в заявлении срока. В случае приостановки оказания Услуг срок действия членства автоматически пролонгируется на срок приостановки оказания Услуг. Условия настоящего пункта не распространяется на виды членства без заморозки и продолжительностью менее 6 месяцев.

1.25. Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная/фактическая война/гражданские волнения/террористические акты/эпидемии/блокада/пожары/землетрясения/наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).

1.26. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, Клуб ответственности не несёт.

1.27. Правила Клуба и текущие административные объявления, вывешенные в Клубе в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения наряду с данными правилами.

2. Правила посещения тренажерного зала:

2.1. В целях безопасности перед первым посещением тренажерного зала Посетителю Клуба рекомендуется пройти вводную тренировку с инструктором тренажерного зала.

2.2. В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, (обуви без задников, в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.

2.3. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.

2.4. По окончании тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу диски/гантели и прочее оборудование.

2.5. При занятиях на тренажерах требуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).

2.6. В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Членов Клуба, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

2.7. При нахождении в тренажерном зале мобильные средства связи должны переводиться на беззвучный режим.

3. Правила посещения залов и студий групповых программ:

3.1. В целях безопасности перед первым посещением тренажерного зала Посетителю Клуба рекомендуется пройти вводную тренировку с инструктором групповых программ.

3.2. Групповое занятие следует выбирать согласно своему уровню подготовленности.

3.3. В целях безопасности не разрешается нахождение в зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.

3.4. Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба.

3.5. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба на занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора.

3.6. При употреблении воды рекомендуется не перемещаться по залу во избежание проливания воды на пол и создания условий для получения травм Членами Клуба. О пролитой воде необходимо сразу сообщить инструктору Клуба или сотруднику на рецепции.

3.7. На групповых занятиях не разрешается использовать собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.

3.8. Запрещается резервировать места в залах групповых программ.

3.9. Не разрешается использование мобильных телефонов на групповых занятиях.

3.10. Администрация Клуба рекомендует воздержаться от использования парфюмов с резкими ароматами.

3.11. В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального тренинга согласно расписанию и под руководством инструктора.

4. Правила посещения Клуба детьми:

4.1. В Клуб допускаются дети от 3 до 14 лет включительно, являющиеся Членами Клуба. Подростки с 15-ти лет не относятся к категории «дети» и могут самостоятельно и с письменного согласия родителей приобретать членство и заниматься во всех зонах Клуба согласно Правилам Клуба.

4.2. Дети до 14 лет включительно посещают Клуб только в сопровождении родителей или Доверенного лица. Посещать Клуб имеют право дети, родители которых являются на момент посещения Членами Клуба.

4.3. Сопровождение ребенка на занятия Доверенным лицом (родственник/няня) возможно после оформления родителями Доверенности, оригинал которой должен передаваться Администратору рецепции Клуба. Копия Доверенности является основанием для пропуска Доверенного лица в Клуб. Доверенному лицу при отсутствии членства запрещено пользоваться какими-либо услугами Клуба.

4.4. Родители или Доверенное лицо несут персональную ответственность за детей на территории Клуба. Родители или Доверенное лицо не имеют права оставлять детей на территории Клуба без присмотра.

4.5. Дети могут перемещаться из одной зоны в другую только в сопровождении родителей, Доверенного лица или сотрудника Клуба.

4.6. В детское Членство включено: ежедневное посещение детских групповых уроков по расписанию.

4.7. Дети с 7 лет могут переодеваться самостоятельно во взрослой раздевалке соответственно полу.

4.8. Дети до 6 лет включительно переодеваются в детской раздевалке либо родитель или Доверенное лицо провожает ребенка во взрослую раздевалку соответственно своему полу.

4.9. Родитель или Доверенное лицо несет персональную ответственность за здоровье своих детей, и своевременно доносит до инструкторов информацию о здоровье ребенка (наличии заболеваний, травм, перенесенных операций и проч.), индивидуальных особенностях ребенка, его предпочтениях, чертах поведенческого характера.

4.10. Дети посещают занятия в удобной спортивной форме и обуви.

4.11. Персональные занятия с детьми проходят только по предварительной записи.

4.12. С целью избежания инфицирования детей в Клубе необходимо оставить своего ребенка дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;

- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;

- если у ребенка повышенная температура;

- если у ребенка сыпь, незажившие ранки.

4.13. Дети от 14 лет могут посещать вместе с родителями занятия Pilates, Stretch, Dance, Yoga по расписанию для взрослых только при наличии персональной рекомендации тренера групповых программ.

4.14. Администрация не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Члена Клуба и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

Правила посещения тренажерного зала:

4.15. Тренажерный зал могут посещать дети с 12 лет при условии приобретения персональных занятий с тренером. Персональные занятия приобретаются по прејскуранту тренажерного зала и организуются по предварительной записи.

4.16. Также посещение тренажерного зала детьми с 12 лет возможно для занятий на кардиотренажерах в присутствии родителя или Доверенного лица непосредственно в зоне кардиотренажеров. Иные случаи посещения детьми тренажерного зала не допускаются.

4.17. Самостоятельные занятия подростков в тренажерном зале разрешены с 15-ти лет.

Правила посещения Групповых занятий:

4.18. Посещать групповые занятия для детей могут дети с 3 лет, согласно расписанию и указанному возрастному диапазону.

4.19. Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть заблаговременно изменено Администрацией Клуба. Инструктор имеет право не допустить ребенка на данное занятие, если он опоздал более чем на 10 минут, т.к. это может быть опасно для здоровья. Администрация вправе поменять заявленного в расписании инструктора.

4.20. Родителям не разрешается вмешиваться в процесс занятия, проводимого тренером, давать команды, или иным образом отвлекать внимание занимающихся детей.

4.21. Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия соответствующие по сложности их возрасту. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

5. Обработка персональных данных.

5.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента акцепта Посетителем настоящих Правил и до прекращения обязательств Сторон по факту оказания услуг, Посетитель выражает согласие

на обработку Клубом следующих персональных данных Посетителя: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты. Клуб вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения условий настоящих правил, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Кроме того, Посетитель выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Правил Клубом третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи». Посетитель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Клубу соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Клуб вправе приостановить оказание услуг.

С правилами ознакомлен и согласен _____ / _____ /
« ____ » _____ 20 ____ г.

